

Användaravtal

Ömsesidigt avtal mellan CloudofSweden AB och dess användare som accepteras genom att markera "Acceptera användarvillkor" första gången Tjänsten används.

Parter

Den som levererar tjänsten (nedan Tjänsten) är CloudofSweden AB, 559013-4507, (nedan COS) och du som vill ansluta dig till Tjänsten, nedan benämner vi dig Användaren.

Användaren har rätt att säga upp avtalet (nedan Avtalet) inom 30 dagar från beställning av Tjänsten (öppet köp). COS återbetalar då betald licensavgift.

Tjänsten

COS Tjänsten består bland annat av programmen bokföring och fakturering som Användaren kan använda sig av via Internet.

1. AVTALSTID

Avtalet löper så länge licensavgiften för Tjänsten betalas i tid. En påminnelse skickas ut. Om betalning inte sker efter påminnelse upphör avtalet.

2. ANVÄNDARENS ÅTAGANDEN m m

- 2.1 Avtalet medför inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter till Tjänsten överläts till Användaren. Användaren får inte kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan, om det inte skriftligen har avtalats med COS.
- 2.2 Användaren är ansvarig för att lösenord förvaras på ett säkert sätt. Användaren ansvarar själv för eventuellt obehörigt utnyttjande av Tjänsten. Användaren kan begära att COS spärrar Tjänsten eller att Användaren får nytt lösenord.
- 2.3 Användaren är skyldig att ange korrekt information om sitt företag och dess organisationsnummer när registrering som Användare sker hos COS.
- 2.4 Användaren är införstådd med att Tjänsten endast får användas för lagliga ändamål och Användaren åtar sig att hålla COS skadeslös avseende samtliga krav från tredje man som riktas mot COS med anledning av Användarens användning av Tjänsten, innefattande men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter.
- 2.5 Användaren är ansvarig för att upphovsrätten, personuppgiftslagen och andra svenska lagar och förordningar följs.
- 2.7 Användaren ansvarar för att tredjepartsprogram såsom webbläsare, pdf-läsare, toolbars, antivirusprogram samt brandväggar är korrekt installerade och tillåter trafik mot av COS AB hänvisade webbplatser. Användaren ska tillse att webbläsaren hålls uppdaterad till senaste version.
- 2.8 Användaren ansvarar för att leverantörsfakturer hanteras i enlighet med bokföringslagen. Filer och dokument som lagras hos eller hos COS samarbetspartners och underleverantörer ska inte ses som elektronisk lagring av verifierat. Om Användaren istället valt att hänvisa fysiska leverantörsfakturer till av COS anvisad fakturaadress åtar sig COS att genom underleverantör arkivera mottagna fakturer i tio år efter mottagande i enlighet med de villkor som följer av COS och underleverantörens avtal. COS åtar sig att på Användarens begäran informera denne om vid var tid gällande villkor för sådan arkivering.

3. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

- 3.1 Priset för Tjänsten är den som finns publicerad på COS hemsida, såvida inte parterna kommit överens om annat.
- 3.2 Tjänstens fasta avgifter faktureras i förskott kvartalsvis eller årsvis efter Användarens val. Betalningsvillkor är 20 dagar netto. Vid uppsägning sker ingen återbetalning av redan inbetald avgift.
- 3.3 Avgiftsändringar som beror på externa faktorer ska aviseras i direkt anslutning till genomförande av avgiftsförändringarna. COS har rätt att höja avgift med omedelbar verkan om höjningen är direkt hänförlig till externa faktorer såsom förändring av valutakurs, skatt eller liknande allmän påлага samt vid annan liknande omständighet av ekonomisk betydelse för Tjänsten utanför COS kontroll och som påverkar kostnaden för tillhandahållande av Tjänsten. COS ska avisera avgiftsändringar som ej är att hänföra till externa faktorer senast en (1) månad innan avgiftsförändringen träder i kraft, varvid Kunden erhåller möjlighet att säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid.

4. COS ÅTAGANDEN

- 4.1 COS åtar sig att tillhandahålla Tjänsten till Användaren 24 timmar per dygn, (100 %) med undantag för planerade driftstopp, med de begränsningar som nedan angivna servicenivåer innebär. Planerade driftstopp ska i möjlig mån ske utanför kontorstid. COS ska informera Användaren om planerat driftstopp i god tid i förväg. Antalet tillåtna driftstopp ska, om inte annat överenskommit, inte överstiga ett tillfälle per månad.
- 4.2 Om tillgänglighetstalet är under 99,8% kan Användaren begära det vite som anges nedan, där avgiften motsvarar den licensavgift Användaren betalar per kalenderkvartal för den aktuella delen av Tjänsten.
- 4.3 Tillgänglighet understigande 95 % är att betrakta som väsentligt avtalsbrott och ger Användaren rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

Tillgänglighetstal

Tillgänglighet till Tjänsten mäts enligt följande formel: $T = (P - F) * 100/P$ där

T = Tillgänglighet i procent

P = Antal minuter under aktuellt kalenderkvartal.

F = Förlorad tid inom perioden P mätt i antal minuter som definierats som stillestånd (dock ej planerade driftstopp).

Stillestånd avser väsentliga fel som leder till att Tjänsten eller servicen inte är tillgänglig för Användaren. Stillestånd ska rapporteras till COS.

4.4 Felanmälan

Felanmälan kan ske dygnet runt, årets alla dagar, via COS Användarstöd.

4.5 Support

Öppettider för supporten anslås på COS hemsida.

Support lämnas avseende programspecifika frågor. Frågor avseende tillämpningar av de regelverk som rör programmens användningsområden och frågor av teknisk karaktär samt rättningar på grund av felaktigt användande av programmen ingår inte i supporten.

4.6 Tredjepartsapplikationer

COS ansvarar, med de undantag som här anges, för tredjepartsapplikationer såsom för egen leverans. COS har dock inget ansvar för tredjepartsapplikationer där Användaren i samband med att Tjänsten nyttjas för första gången accepterar underleverantörens avtal eller för tredjepartsapplikationer som endast har kopplat upp sig mot Tjänsten via

av COS tillhandahållna API:er och som redovisas på COS hemsida. Med tredjepartsapplikationer avses i denna punkt programvara utvecklad av företag som inte ingår i samma koncern som COS.

4.7 Mätning av servicenivåer

COS bekostar och implementerar system som kan mäta de avtalade servicenivåerna. Mätpunkten för tillgänglighet definieras som möjligheten för användaren att logga in i Tjänsten via COS hemsida. Då Tjänsten är beroende av internet är Användaren införstådd med att avbrott, fördröjningar, och liknande hinder mellan Tjänsten och Användaren inte utgör fel i Tjänsten.

5. OM AVTALAD SERVICENIVÅ INTE UPPNÅS m m

5.1 Om COS inte uppfyller utlovad funktionalitet och tillgänglighet enligt punkt 4 är Användaren berättigad till reduktion av avgiften enligt tabeller under punkt 4.

5.2 COS ansvarar för bristande uppfyllelse av avtalade servicenivåer enbart enligt villkoren i denna punkt såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger från COS sida.

5.3 COS ska avisera avgiftsändringar som ej är att hänföra till externa faktorer senast en (1) månad innan avgiftsförändringen träder i kraft, varvid Kunden erhåller möjlighet att säga upp Avtalet genom att svara Nej antingen genom telefon, skriftligen eller via e-mail.

6. ANSVARFRIHET FÖR COS ÄVEN OM AVTALAD SERVICENIVÅ INTE UPPNÅS

COS ansvarar inte för bristande uppfyllelse av avtalad servicenivå, om COS kan visa att detta har orsakats av någon av nedanstående omständigheter och under förutsättning att sådan omständighet inte är direkt hänförlig till COS:

- fel i Användarens utrustning eller programvara
- virus eller annat angrepp på säkerheten hos Användaren
- omständighet utanför COS ansvarsområde för Tjänsten som t.ex brist i kommunikation eller andra produkter eller Tjänsten från tredje man som COS inte uttryckligen tagit ansvar för
- DOS-attacker
- force majeure som betyder att COS inte är skyldigt att utge ersättning för förlust eller skada som Användaren kan komma att lida till följd av att fullgörandet av COS åtaganden förhindrats eller väsentligen försvårats av omständigheter som COS inte rimligen kunnat råda över eller förutse, inklusive men inte begränsade till arbetskonflikt, krig, uppror eller upplopp, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, export- eller importrestriktioner, jordbävning, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller vattenskada, allmän varuknapphet eller knapphet i fråga om transportmedel, lagstiftning och myndighetsrestriktioner.

7. FEL I TJÄNSTEN

7.1 Vid eventuellt avbrott i Tjänsten ansvarar COS att så snart som det är möjligt att säkerställa vad felet beror på, vidta nödvändiga åtgärder samt upplysa Användaren om hur arbetet med felsökning fortlöper via COS hemsida.

7.2 För den händelse att det uppkommit ett fel i Tjänsten så att bearbetningen av Användarens Data föranleder ett felaktigt resultat, åtar sig COS, att så snart omständigheterna kräver med hänsyn till felets art och omständigheterna i övrigt, att på egen bekostnad göra en ny bearbetning av Användarens data.

8. ANVÄNDARENS DATA

- 8.1 Användaren äger all data som registreras i Tjänsten. COS ansvar för Användarens Data är begränsat till vad som framgår av denna punkt.
- 8.2 Användaren ansvarar för att exportera ut all data i samband med uppsägning från Tjänsten som Användaren kan komma att behöva för framtida bruk. Oavsett skäl till uppsägningen lagrar COS Användarens data i maximalt 90 dagar efter Avtalet upphört, varefter COS äger rätt att radera kundens kvarvarande material från COS servrar.
- 8.3 Har avtalet upphört på grund av utebliven betalning, lagras Användarens Data i maximalt 30 dagar varefter COS äger rätt att radera kundens kvarvarande material från COS servrar.
- 8.4 COS har dock rätt att anonymt använda Användarens data för statistiska ändamål (där data endast presenteras på aggregerad nivå och inte specifikt för Användaren) samt för att förbättra och utveckla Tjänsten.
- 8.5 COS får avslöja kunddata för tredjeman och myndigheter om ett sådan avslöjande enligt COS mening är rimlig och går att rättfärdiga vid exempelvis myndigheters order, att förhindra förluster, Kundens dödsfall, konkurs eller liknande.

9. DATASÄKERHET OCH PERSONUPPGIFTER

- 9.1 All datakommunikation sker med Secure Sockets Layer (SSL). För att få tillgång till Tjänsten krävs inloggning med användarnamn, databasnamn och lösenord.
 - Lösenordsskydd: Inloggningsförfarandet är helt krypterat, vilket innebär att ingen information skickas som okrypterad text. Användarens lösenord lagras i envägs-krypterat format (med ett standardiserat envägschiffer).
 - Automatisk utloggning: För att undvika att obehöriga får tillgång till information om en dator lämnas obevakad, loggar systemet automatiskt ut. Användaren står alltid risken vid obehörig användning av Tjänsten som följd av att Användaren lämnat en inloggad dator obevakad.
 - Kontinuerlig verifiering av användare: Varje anrop till våra servrar innebär en kontroll av den inloggade Användarens behörighet.
 - Backuperna görs dagligen. Krypteringen av kundernas lösenord kvarstår vid backuperna. Kompletta backuper görs dagligen och överförs till två fysiskt skilda platser.
 - Endast nyckelpersoner känner till hur säkerhetssystemet är uppbyggt.
 - All personal är bunden av ett konfidentialitets- och yppandeförbudsavtal som förhindrar spridning av kundens information.
- 9.2 COS registrerar personuppgifter och annan information om Användaren i den utsträckning det behövs för att COS ska kunna tillhandahålla Tjänsten och kunna skicka marknadsföringsmaterial mm till Användaren.
- 9.3 COS ska vidta nödvändiga tekniska samt organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa behandling av Användarens data.
- 9.4 COS ska följa de skyldigheter COS har enligt personuppgiftslagen.
- 9.5 Vid Avtalets upphörande ska COS radera alternativt anonymisera Användarens personuppgifter.

10. SKADESTÅND

COS ska ersätta Användaren för skador som Användare åsamkas på grund av att COS genom försumlighet underlåtit att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.

COS ansvar är begränsat till direkt skada om maximalt ett prisbasbelopp enligt 2 kap. 6 § socialförsäkringsbalken om inte COS agerat uppsåtligt eller med grov vårdslöshet. COS är aldrig ansvarigt för indirekta skador, såsom förlorad vinst eller produktion, förlust av data etc. För att krav ska kunna göras gällande måste det framställas inom sex (6) månader från att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. COS ansvarar inte för att Användarens bokföring blir korrekt, utan Användaren ansvarar själv för slutlig kontroll och sin bokförings korrekthet.

11. TVIST

Villkoren i detta avtal ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag. Vid eventuella tvister ska dessa prövas vid Växjö Tingsrätt.

12. FÖRÄNDRINGAR AV DESSA VILLKOR

Dessa Användavillkor kan COS när som helst uppdatera. Användaren ska senast en (1) månad före uppdatering bli informerad via COS hemsida. Det är kundens ansvar att regelbundet kontrollera hemsidan och hålla sig uppdaterad om förändrade Användarvillkor.

13. GILTIGHET

Detta användaravtal är giltigt från 2016-06-22.